

# ROLLER 2018

**Säsong 2018 närmar sig med stormsteg och självklart tänker vi då på dig!**

Som artist på Sommarland är du helt avgörande för att vi varje dag ska kunna uppfylla högt ställda förväntningar från tusentals gäster. Innan vi startar vår auditionturné för att hitta nya stjärnor vill vi självklart veta vilken roll du är intresserad av att spela i år. Nedan beskrivs kortfattat vilka olika roller som finns i parken samt vad som krävs för att passa i rollen. För alla roller är det viktigt att du brinner för god service och älskar mötet med gästerna i Sommarlands magiska värld. Rollbeskrivningarna kan komma att korrigeras närmare säsongen.

Inför din första dag kommer du att få den utbildning du behöver för att känna dig trygg när det är dags att möta vår publik. Nedan ser du även en ungefärlig arbetstid för varje roll, även denna kan komma att ändras närmare säsongen. Antal platser på varje roll varierar. För de flesta tjänster behöver du vara minst 18 år fyllda vid säsongsstart den 2 juni. Vi har några tjänster för dig som är minst 16 år, dessa är inom Entré, Spel, Butik, Parkfood, Kiosk, Badvärd och som Campingvärd.

Sista ansökningsdagen är den **17 januari**.



## ATTRAKTIONSVÄRD

Sommarland har 25 attraktioner och i rollen som attraktionsvärd är ditt uppdrag att ge alla våra gäster en härlig, rolig och trygg åktur - en upplevelse i världsklass. Som attraktionsvärd tar du emot biljetter och hjälper gästerna i och ur attraktioner samt informerar om gällande säkerhetsföreskrifter. För att våra gäster ska få en helhetsupplevelse är det också viktigt att du håller rent och snyggt vid din arbetsstation.

Till denna roll söker vi dig som älskar mötet med gästen och som gärna bjuder lite extra på dig själv för att skapa magiska minnen - alltid med säkerhet som första värdeord. Du lockas av att arbeta i högt tempo och du är noggrann i ditt arbetssätt.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 9.30–19.15

## BADASSISTENT

Vill du arbeta med badattraktioner i en unik miljö? Då är rollen som badassistent perfekt för dig! Som badassistent assisterar du badmaskinisten med städning, vattenprover och underhåll av badet och våra häftiga badattraktioner. Vidare ansvarar du för morgonarbetet vilket främst innebär att du arbetsleder städningen av våra pooler. För att trivas i denna roll är du självgående och noggrann i ditt arbetssätt. Du är ansvarstagande och lockas av ett praktiskt arbete.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** 7.00–16.00



## BADVÄRD

Vid Sommarlands poolområde finns många häftiga vattenattraktioner och dessa är din scen i rollen som badvärd. I denna roll arbetar du vid flera olika pooler och dina arbetsuppgifter innebär att bevaka badattraktionerna, poolerna och vara behjälplig sjukvårdarna. Du ska även hålla rent och snyggt vid våra pooler. Vi söker dig som är hjälpsam, ordningsam samt behåller lugnet även under stressiga situationer. Säkerhet är vårt främsta värdeord och därför är det viktigt att du är ansvarstagande, lugn och trygg som person. Vidare har du gärna goda kunskaper i simning, har du dessutom dokumenterad livräddningskunskap och intygad HLR-utbildning för barn och vuxna är det mycket meriterande.

**Ålderskrav:** 18 år för badvärd vid poolerna och badattraktioner, 16 år för badvärd inom vissa badattraktioner.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 8.00–20.00

## BUTIKSVÄRD

Som butiksvärd arbetar du i Sommarlands butiker; Sommarshopen, Newtonkiosken och Tranankiosken. Du arbetar också i väskinlämningen. Med vår värdegrund som utgångspunkt skapar du förutsättningar för att gästen välkomnas och uppmärksammas under sitt besök. Genom ditt engagemang och genuina intresse för service och försäljning bidrar du till Sommarlands försäljningsresultat samtidigt som du bidrar till gästens helhetsupplevelse. Till denna roll söker vi dig som gärna bjuder på dig själv och älskar mötet med våra gäster, stora som små. Vidare behåller du lugnet även när arbetstempot är högt.

**Denna tjänst kan du som fyllt 16 år söka.**

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 9.30–19.30



## CAMPINGVÄRD

Som en del av en helhetsupplevelse är en ren och fräsch camping av största vikt, därför har du i denna roll en mycket viktig uppgift. Tjänsten innefattar städning och tillsyn av Sommarlands camping, dess stugor och faciliteter. I rollen ingår också avresekontroll av stugor. Som campingvärd möter du också våra gäster i ett antal olika kvällsaktiviteter såsom minigolf och chokladhjul. Till denna roll söker vi dig som gärna tar eget ansvar och egna initiativ. Du är serviceinriktad och älskar mötet med gästen.

**Denna tjänst kan du som fyllt 16 år söka.**

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Hotell- & Restaurangavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 7.00–23.30



## ENHETSANSVARIG

I rollen som Enhetsansvarig på Sommarland kommer du att agera som en länk mellan dina kollegor och er teamledare. Du strävar efter att det dagliga arbetet inom funktionen genomförs på ett effektivt och säkert sätt – detta för att skapa magiska upplevelser för våra gäster. Utöver de ordinarie arbetsuppgifterna inom respektive funktion kommer du att hjälpa till med att utbilda de artister som ska arbeta tillsammans med dig. Vi söker dig som är glad och positiv och som har förmågan att få andra på gott humör. Du är förtroendeingivande och kan hålla dig lugn även vid oväntade situationer eller då arbetstempot är högt. Du tar gärna egna initiativ och lockas av att nå uppsatta mål. Vidare har du tidigare arbetat inom den funktion som du söker till. Vi söker enhetsansvariga till funktionerna Attraktion, Butik, Parkfood och Receptionen på Campingen.

**Attraktion:** Arbetstider varierar mellan 8.00–19.30. Lön enligt: Nöjesavtalet.  
Ansvarstillägg tillkommer.

**Butik:** Arbetstider varierar mellan 9.30–19.45. Lön enligt: Nöjesavtalet.  
Ansvarstillägg tillkommer.

**Lager:** Arbetstid varierar mellan: 07:00 – 19:00. Lön enligt: Nöjesavtalet.  
Ansvarstillägg tillkommer.

**Parkfood** (inom någon av följande: Mexican Corner, Saloon, Sagopoolsgrillen, Campingrestaurangen): Arbetstid varierar mellan 9.00-00.30. Lön enligt: Hotell- & Restaurangavtalet. Ansvarstillägg tillkommer.

**Reception Campingen:** Arbetstider varierar mellan 7.30–23.30. Lön enligt: Hotell & Restaurang. Ansvarstillägg tillkommer.



## ENTRÉVÄRD

Som entrévärd är du ofta den första och sista person våra gäster möter när de besöker vår magiska värld. Därför blir din roll som entrévärd mycket viktig för att våra gäster ska få en serviceupplevelse i världsklass. I denna roll bemannar du våra entréer och vår parkering. Du välkomnar våra gäster, informerar om utbud, öppettider, säljer biljetter samt hjälper förbokade grupper. Till denna roll söker vi dig som gärna har kassavana och är noggrann i det arbete du utför. Du behåller ordningssinnet trots att tempot stundtals kan vara högt. Du älskar mötet med gästen och bjuder gärna lite extra på dig själv för att leverera service i världsklass, varje gång.

**Denna tjänst kan du som fyllt 16 år söka.**

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstid:** Varierar mellan 9.15–20.10

## HR-ASSISTENT

I rollen som HR-assistent arbetar du som ansiktet utåt till alla våra artister i parken. Du arbetar i Artistservice och dina främsta arbetsuppgifter är att bemanna parken och campingen. Du är också stöd till alla medarbetare i HR-relaterade frågor som uppkommer under säsongen. Vi söker dig som brinner för service och trivs med att arbeta i grupp. Du är självgående och noggrann i ditt arbetssätt. Du har erfarenhet från parken och har flera års arbetslivserfarenhet. Studerar du någon utbildning inom personal är det meriterande.

**Lön:** Individuell lönesättning i enlighet med kollektivavtal: Tjänstemannaavtalet mellan Visita och Unionen.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 7.00–20.00



## IT-ARTIST

I rollen som IT-artist arbetar du med support av parkens IT-miljö under drift. Rollen innefattar främst support och underhåll av parkens kassor och diverse IT-relaterad kringutrustning för parkens drift, i vissa förekommande fall även användarrelaterad support till andra avdelningar. Som IT-artist täcker du hela kedjan från mottagande av felanmälan, felsökning, åtgärd och återrapportering. I rollen har du stöd från koncernens IT-avdelning. Vi söker dig som har ett brinnande intresse för IT och som minst har gymnasiekompetens inom området. Har du tidigare erfarenhet av liknande arbete är det mycket meriterande. Du har en mycket hög servicekänsla, gillar att ta egna initiativ samt arbetar bra såväl självständigt som i grupp. Vi tror att du är en problemlösare och har ett positivt sätt att se på lösningar av problem. Tidigare erfarenhet av kassasystem är meriterande, så även B-körkort.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 8.30–19.30

## KIOSKVÄRD

I rollen som kioskvärd ansvarar du bland annat för försäljning av glass, godis, sockervadd och dryck. Tjänsten innefattar kassaarbete samt viss tillredning och du arbetar inom våra kiosker och caféer. För att trivas i denna roll älskar du mötet med gästen och bjuder gärna lite extra på dig själv för att leverera service i världsklass, varje gång. Du kan antingen jobba i Glassgruppen (Glass & Godis, Westernkiosken, Sockerbiten, Ambulerande) eller Cafégruppen (Kaffebönan, Funny House, Glassbutiken, Tivolikiosken). Glassgruppen arbetar mer med våra favoriter; sockervadd, mjukglass och remmar, medan Cafégruppen arbetar med produkter som kräver viss tillredning (korv, pannkakor, kaffe, bake-off). Till Kaffebönan kommer vi att söka några specialister som jobbar fler pass där.

**Denna tjänst kan du som fyllt 16 år söka.**

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 9.00–20.30



## KOMBI (TIDIGARE RÖRLIG STYRKA)

Har du tidigare arbetat på Sommarland och önskar nya utmaningar? Gillar du dessutom när den ena dagen inte är den andra lik? Då är Kombi den perfekta rollen för dig! I denna roll täcker du upp för sjukskrivningar och hjälper under dagen till där du bäst behövs. Det kan innebära allt från arbete vid en attraktion eller som badvärd i vattenparken till spelvärd eller arbete i vår städpatrull. Vi söker till denna roll dig som kan behålla lugnet även då arbetstempot är högt. Vidare är det viktigt att du är flexibel, tycker om att arbeta på olika ställen och att du har lätt för att lära dig nya saker. Du lockas också av nya spännande utmaningar.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 7.00–19.45

## LAGERARBETARE

I rollen som lagerarbetare är din huvudsakliga arbetsuppgift att serva och stötta artisterna som arbetar i Sommarlands enheter. Din utgångspunkt är lagret och fokus ligger på att förse enheterna med varor, vilka innefattar allt från korv och mjukglass till godis och nallar. Ingen dag är den andra lik och du kommer ofta att stöta på nya och utmanande situationer. För att trivas i denna roll älskar du att träffa människor och har ett hjärta som brinner för service, vidare är du flexibel och initiativtagande. Du tycker om att arbeta i ett högt tempo och har en god samarbetsförmåga. Vidare har du B-körkort och har du dessutom truckkort är det meriterande.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 7.00–20.00





## PARKFOODVÄRD

I denna roll arbetar du vid någon eller några av våra snabbmatsrestauranger. Du arbetar med tillredning av mat såväl som arbete i kassan. Genom att hålla en hög servicenivå, vara professionella samt hålla god kvalitet på de produkter vi serverar kan vi skapa goda och minnesvärda stunder för våra hungriga gäster. Vi söker dig med mycket energi och som brinner för god service. För att våra gäster ska få en helhetsupplevelse är det viktigt att du håller rent och snyggt på enheten och har förmåga att alltid kunna möta våra gäster på bästa sätt trots att du stundtals arbetar under hög belastning. Inom Parkfood arbetar du i någon av följande enheter; Mexican Corner, Saloon, Campingrestaurangen, Sagopoolsgrillen eller BanThai och Fish 'n chips. Har du önskemål om vilken/vilka enheter du vill arbeta inom, skriv detta under övriga upplysningar.

**Denna tjänst kan du som fyllt 16 år söka.**

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Hotell- & Restaurangavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 9.30–20.30. På Campingrestaurangen arbetar du mellan 15.30–00.30.

## PARKCHEF (TIDIGARE PARKANSVARIG)

Har du erfarenhet från någon ledande befattning på Sommarland och är redo för nya utmaningar? Då kan Parkansvarig vara något för dig!

I denna roll kommer du ha det övergripande ansvaret för parkens operativa drift. Du kommer att arbeta med fokus på gästerna såväl som artisterna för att skapa en föreställning i världsklass. Du kommer se till att vi under dagen arbetar med rätt prioriteringar, på det mest effektiva sätt. Till denna roll söker vi dig som brinner för service och som tycker det är kul att möta våra gäster och alla artister som arbetar på Sommarland. Du har en stark kommunikativ förmåga och kan behålla lugnet även då arbetstempot är högt. Du känner till parken mycket väl då vi ser att du har flera års arbetslivserfarenhet från en ansvarstjänst på Sommarland.

**Lön:** Individuell lönesättning i enlighet med kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 8.00–22.00



## **PARKVÅRDARE (tidigare parkvärd, sopservice, soptömning)**

På Sommarland vill vi skapa en helhetsupplevelse i världsklass för våra gäster. I detta ingår en skinande och ren park, där du som parkvårdare spelar en viktig roll. Inom parkvård finns det tre olika arbetsområden:

Antingen arbetar du med **renhållning**, skräpplockning, toalettstädning samt städning av personalutrymmen. Utöver detta innefattar rollen arbete i skrinkduthyrningen. Du kan också arbeta med **sopning** av parken och campingen, detta med vår sopmaskin. Eller så arbetar du med all **sophantering** i parken.

Gemensamt för samtliga parkvårdare att du arbetar mycket utomhus och det ingår även lunch- och rastavlösare på vissa attraktioner. Arbetet är fysiskt krävande med många och till de flesta tjänster krävs det/är meriterande med B-körkort. Till dessa tjänster lockas du av att hjälpa våra gäster då du i denna roll har mycket gästkontakt. Vidare tar du gärna egna initiativ. Skriv gärna i din ansökan vilket område du önskar arbeta med.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 7.00–22.00

## **RECEPTIONIST TILL CAMPINGEN**

Som receptionist på campingen får du våra gäster att trivas och känna sig välkomna. Arbetsuppgifterna innefattar bl.a. in-och utcheckning av våra gäster samt viss försäljning. Du spelar en betydande roll för att våra gäster ska få all tänkbar information de behöver om sitt besök, såväl på campingen som i parken. Vi söker därför dig som brinner för service och som gillar varierande och omväxlande arbetsuppgifter.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Hotell- & Restaurangavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 6.00–23.15



## REDOVISNINGSSASSISTENT (TIDIGARE CENTRALKASSAVÄRD)

Letar du efter en roll där du får arbeta backstage men ändå nära föreställningens centrum? Då är redovisningsassistent något för dig! I denna roll arbetar du med att hantera, stämma av och redovisa parkens försäljningskassor. Vi söker dig som har god administrativ förmåga och kan behålla koncentrationen trots att en livlig sommarpark sprudlar utanför fönstret. Vidare är du strukturerad och noggrann samt har god samarbetsförmåga och ett stort säkerhetstänk. Vi ser gärna att du har gymnasiekompetens inom ekonomi och tidigare erfarenhet inom detta område.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 08.30–21.00

## SPELVÄRD

I hjärtat av Sommarland finner du våra spel, lotterier och skicklighetsspel. Hit lockas alla typer av gäster för att prova lyckan och utmana varandra. Genom ditt engagemang och intresse för försäljning lockar du dem till just din enhet. För att våra gäster ska få en helhetsupplevelse är det också viktigt att du håller rent och snyggt på enheten. Vi söker dig som vill arbeta med aktiv försäljning och som tar initiativ för att få gästerna engagerade och spelsugna. Som person är du utåtriktad och du lockas av att knyta nya kontakter med människor i alla åldrar och bjuder gärna lite extra på dig själv.

**Denna tjänst kan du som fyllt 16 år söka.**

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 9.30–19.45



## SÄSONGSMEKANIKER (TIDIGARE ASSISTERANDE ATTRAKTIONSTEKNIKER)

I rollen som Säsongsmekaniker utför du kontroller av våra åkattraktioner och motorfordon i parken och åtgärdar mindre problem som uppmärksammas vid kontrollerna. Du är serviceinriktad och arbetar förebyggande med maskinunderhåll. Du är en problemlösare med stort säkerhetstänk som inte är rädd för att fråga om hjälp. Vi söker dig som är teknikintresserad och har teknisk utbildning och/eller tidigare erfarenhet av liknande arbete.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** 7.00–16.00

## TEAMLEDARE

Som teamledare är du regissör för vår dagliga föreställning! Det är en mycket utmanande och spännande roll där du bl.a. arbetar med planering, ledning och coaching av dina medarbetare. Till denna roll söker vi dig som är en glädjespridande och kreativ problemlösare då du dagligen hamnar i oväntade situationer. Vi ser gärna att du har jobbat ett par säsonger på Sommarland och har ett starkt engagemang och vilja att utveckla både dig själv och andra.

Vi söker teamledare inom områdena: Attraktion, Bad, Camping, Entré, Kiosk, Lager, Parkfood, Spel & butik, Parkvård (tidigare yttre miljö)

**Lön:** Individuell lönesättning i enlighet med kollektivavtal: Nöjesavtalet eller Hotell- & Restaurangavtalet, beroende på funktion.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 6.00–23.30 beroende på funktion



## UNDERHÅLLSARBETARE/FASTIGHETSSKÖTARE

I rollen som underhållsarbetare tar du löpande hand om reparationer och underhåll i parken och på campingen. För att trivas i denna roll är det viktigt att du är tekniskt lagd, händig och självgående. Du älskar att ge service och tycker om utmaningar i arbetet. Det är meriterande om du har utbildning eller erfarenhet av fastighetsunderhåll. Vidare har du B-körkort.

**Lön:** Enligt kollektivavtal "Nöjesavtalet" eller "Hotell- & Restaurangavtalet", beroende på funktion (park eller camping).

**Arbetstiden:** Varierar mellan 7.00–23.00

## VÄRD FÖR GÄSTSERVICE

Mitt i hjärtat av Sommarland ligger Gästservice och hit vänder sig gäster för att få hjälp och information. När du arbetar som värd i gästservice är din uppgift att ge våra gäster bästa möjliga service. I rollen svarar du på frågor direkt från våra gäster, men även över telefon (har hand om växeln) och via mail. Vi söker dig med hög servicekänsla och som brinner för att hjälpa parkens gäster. Du lockas av att ständigt försöka att överträffa gästens högt ställda förväntningar. Vidare uttrycker du dig väl i både tal och skrift, både på svenska och på engelska. Du är inte främmande att tala inför grupp. Vi ser gärna att du tidigare har arbetat flera säsonger på Sommarland.

**Lön:** Enligt kollektivavtal: Nöjesavtalet.

**Arbetstiden:** Varierar mellan 9.00–19.45

